

## FastClick ծառայության պայմաններ

Ծառայության համախառն թողունակության գործակիցը՝

- 1:8 (կապուղու բաժանարար գործակից)

Ծառայության որակի մասին հաճախորդների բողոքներին արձագանքելու ժամանակահատված՝

- Հեռախոսագանգի միջոցով բողոք արձանագրելու դեպքում՝ անմիջապես, օպերատորի կողմից:
- Էլեկտրոնային փոստի կամ գրավոր նամակով բողոք ներկայացնելու դեպքում՝ հնարավորինս կարճ ժամկետում, սակայն ոչ ավել, քան յոթ աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Ընդհատված արագության վերականգնման (պատշաճ որակի ապահովման) համար անհրաժեշտ ժամանակահատված՝

- Բողոք / ահազանգը ստանալուց հետո հնարավորինս կարճ ժամկետներում (որպես կանոն երկու օրվա ընթացքում, բայց ոչ ավել քան մեկ շաբաթ:)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Նշվածը չի վերաբերվում ֆորս-մաժորային իրավիճակների և վթարների հետևանքով Ընկերության ցանցի զգալի վթարների արդյունքում, ինչպես նաև, եթե ծառայության բացակայությունը կապված չէ Ընկերության հետ (օրինակ եթե դրա պատճառը այլ օպերատորների ցանցերն են), ապա դրանց վերացման ժամկետը կարող է ավելի երկար լինել, ինչի մասին Ընկերությունը տեղեկատվություն կհրապարակի իր կայքում: